

УДК 331.5

Марина КАРГАЛОВА

## ТРАНСФОРМАЦИИ МИРА ТРУДА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

***Аннотация.** Системные кризисы, потрясающие ЕС – крупнейшее региональное объединение современного мира, осложняют его социальное, политическое и экономическое развитие. Глобальные процессы, в русле которых Евросоюз вынужден участвовать, требуют гибкости и умения реагировать на все новации, оберегая собственные интересы. Компьютеризация экономики, новые цифровые технологии проникают в сферу политики, социальных отношений, воздействуют на рынок труда, меняя его содержание и мотивацию. Европейская социальная модель (ЕСМ), которая считалась основой организации жизни ЕС, также не может сохранять прежние рамки. Изменяются социальные отношения и, как следствие, действия и стратегии поведения социальных партнёров. Стабильность и само существование Евросоюза оказываются под угрозой.*

***Ключевые слова:** Европейский союз, системные кризисы, глобализация, компьютеризация экономики, цифровые технологии, Европейская социальная модель.*

Цифровые технологии XXI в., компьютеризация экономики наносят удар по рынку труда, влекут за собой изменения, бросающиеся в глаза, качественные и количественные. На сегодняшний день, пожалуй, никто не может объективно оценить их реальную значимость, открывающиеся возможности и цену их введения для человека.

Развитие цифровой экономики идёт параллельно с переменами, характеризующими информационное общество, сетевое пространство, экономику, основанную на знаниях. Компьютеризация при всей её перспективности и значимости не может вытеснить труд с центрального места, которое по праву принадлежит ему при формировании коллективной и индивидуальной идентичности и определении социального статуса в обществе.

Как никогда ранее технологии оказываются тесно связанными с человеческим капиталом. Речь идёт не об обычном процессе приспособления последнего к новой практике, а о неизбежном разрыве с прежней моделью развития и вхождении в полностью новую модель. Это касается способа производства, управления ресурсами, принципов их распределения, социальной структуры общества и мира труда, роли и компетенций его составляющих.

Компьютеризация не изменит ни центральное место, которое занимает труд в формировании индивидуальной и коллективной идентичности, ни признания социального статуса, которое даёт труд. Однако, по мнению многих западных экспертов<sup>1</sup> она вполне способна разрушить то, что называют основами труда, а именно связи социализации, которые поддерживались всегда через место и время работы.

Мир труда должен не просто ждать пока сформируется новая экономика или увеличатся инвестиции в образование и профессиональную переквалификацию. На повестке дня стоит необходимость активной подготовки к нововведениям. Гражданскому обществу в лице организаций предпринимателей и трудящихся нужна новая стратегия в области управления,

---

© Каргалова Марина Викторовна – доктор исторических наук, главный научный сотрудник, руководитель Центра проблем социального развития Европы ИЕ РАН. Адрес: РФ, 125009, Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 3. E-mail: [mkargalova@mail.ru](mailto:mkargalova@mail.ru). DOI: <http://dx.doi.org/10.15211/vestnikieran2201826>

<sup>1</sup> См., например: Le travail dans l'économie digitale: continuités et ruptures. Working Paper 2016.03.ETUI.

распределения доходов, доступ к контролю над этими процессами. Каждый должен чётко представлять себе последствия «компьютерной революции». Какие взаимоотношения, вернее даже соотношение сил устанавливается между трудящимися и предпринимателями, что происходит с комплексом социальных прав, которыми пользуются работники, с коллективными договорами? Какова теперь роль организаций трудящихся – профсоюзов? Очевидно, что рынок труда испытывает наибольшие перемены. Наряду с новыми возможностями он сталкивается с новыми рисками и структурными изменениями. Прежде всего озабоченность вызывает его поляризация, сокращение занятости и как следствие рост безработицы, усиление социального неравенства. По прогнозам в ближайшие 10 лет будет потеряно свыше половины рабочих мест. В зависимости от страны и региона – от 40 до 60%. Это неудивительно: ведь экономия рабочей силы увеличивает риск кризиса занятости.

Переоснащение производств создаёт рабочие места для некоторых отраслей и профессий и уничтожает в других. Наиболее позитивный эффект наблюдается в сфере услуг, а негативный – в промышленных секторах. Существование Европы «разных скоростей» тоже нельзя сбрасывать со счетов.

Связь новых технологий и занятости сложна, проявляется в разных формах и на разных направлениях. До сих пор она мало учитывалась в действиях организаций трудящихся. Так усилия профсоюзов в первую очередь направлялись на борьбу против сокращения персонала. Без достаточного внимания оставались такие вопросы, как условия введения новых технологий и социальные последствия этого процесса в будущем, поиски альтернативных возможностей.

Введение такой формы труда как работа «на расстоянии» ведёт к индивидуализации трудовых отношений. Трудно находить социальные связи в новых условиях. Ведь коллектив по месту работы всегда был серьёзным инструментом для социализации работников. Профсоюзам предстоит столкнуться с необходимостью вырабатывать новые формы союза между трудящимися с разными социальными статусами. Образование и профподготовка помогают адаптироваться к тенденции, когда технический прогресс сдвигает рабочие места к более высоким квалификациям.

Провалы в социальной защите целых отрядов работников заставляют выносить на более высокий уровень вопрос о создании таких систем социальной защиты, которые предусматривали бы модель всеобщей социальной защиты, которая обеспечивает защиту людей на протяжении всей жизни, а не только во время их профессиональной деятельности. Этой задачей неминуемо предстоит заняться профсоюзам.

Наше общество основано на труде. Возросшая роль компьютерных технологий не изменяет смысла труда. Он по-прежнему остаётся в центре всех процессов, их движущей силой. Труд не только обеспечивает экономическую безопасность, но помогает формированию личности, определяет место человека на социальной лестнице.

По мнению экспертов Европейского профсоюзного института (ETUI), восстановление социальных связей в мире труда, который разрушается в прежнем виде, это серьёзный вызов

для всего общества и задача, требующая незамедлительного решения<sup>1</sup>.

Реакцией на происходящее можно назвать появление новых форм профессиональных объединений, например, среди тележурналистов, креативных дизайнеров, которые осуществляют обмен информацией, составление «чёрных списков» клиентов, нормализацию цен. В какой мере новые формы занятости и организации работников в цифровой экономике смогут защитить интересы и завоевания трудящихся, обеспечить им достойный доход, безопасность занятости, сохранить социальные связи и смысл труда и в то же время использовать открывающиеся возможности?

Новое проникает во все аспекты жизни людей. Компьютеризация открывает большие возможности, убыстряет научные исследования, обогащает информационную базу, облегчает труд людей. Одновременно, она наносит ущерб социальному климату, т.е. разрушает благополучную социальную экологию, которая всегда была свойственна Европейскому Союзу, ставит под вопрос эффективность существующей Европейской социальной модели. Некоторые прямо заявляют, что Европа находится в глубоком социальном кризисе. Столкновения европессимистов и еврооптимистов становятся всё более ожесточёнными. Осознавая реальность угрозы самому существованию Евросоюза и необходимость объединения усилий для исправления ситуации, Брюссель заявил о намерении провести ежегодную конференцию высшего уровня под лозунгом «Солидарность в Европе». Конференция состоится 10-12 мая 2018 г. в столице итальянской государственности Флоренции. В ней примут участие главы государств, руководители органов власти ЕС, национальные политики, представители гражданского общества, учёные и журналисты. Вместе они обсудят самые значительные вызовы, с которыми столкнулся Европейский Союз. Причём по замыслу устроителей эта дискуссия должна стать сплавом политики и научных изысканий<sup>2</sup>.

ЕС не раз проходил через серьёзные испытания и преодолевал их, хотя и не без потерь. Более чем полувековая история его существования позволила накопить запас прочности, показала умение ориентироваться в новых условиях, реформироваться в духе времени.

На передний план выходят проблемы управления, регулирования, социальной ответственности каждого из социальных партнёров государства, бизнеса и гражданского общества. Причём роль последнего и его организаций возрастает и открывает новые перспективы. Ведь любые преобразования в обществе должны оцениваться с точки зрения полезности их результатов для человека.

Изменяется техническая оснащённость производства, требования к рабочей силе, её квалификации, уровню образования и его формам. По другому предстоит решать проблему занятости, учитывать факторы, которые определяют сегодня лицо рынка труда, общеевропейского, регионального и локального. Каждый из них должен формулировать свои проблемы, ставить задачи и координировать действия друг с другом. На мой взгляд, велико значение реализации международных проектов. Они способны внести вклад не только в исследование проблем, существующих на региональных рынках труда, но и предложить новые подходы к

<sup>1</sup> «le travail dans l'économie digitale: continuités et ruptures». Gerard Valenduc et Patricia Vendramin. Working Paper 2016.03. P. 49.

<sup>2</sup> Solidarity in Europe/The State of the Union Secretariat, 8<sup>th</sup> Edition, 10-12 May 2018, Florence, Italy.

их решению. Примером может служить работа Европейской сети мониторинга региональных рынков труда, координаторами которой уже более 10 лет являются учёные ФРГ (European network on Regional Labour Market Monitoring, EN RLMM) уже более 10 лет. В августе 2016 г. на базе Лапландского университета (г. Рованиеми, Финляндия) была проведена научно-практическая конференция «Цифровая революция и её воздействие на труд». В ней приняли участие учёные более чем 20 стран, в том числе и из Института Европы РАН.

Представляется, что сотрудничество и соединение усилий различных потоков гражданского общества усилило бы эффективность действий по упорядочению региональных рынков труда и улучшению социального качества жизни трудящихся. Например, полезным может быть сотрудничество с Европейской обсерваторией социального качества, созданной в 2014 г. В компетенции этой организации – исследования социальных последствий введения новой компьютеризированной экономики. Есть и другие факторы, которые в ближайшие годы будут влиять на мир труда. В первую очередь, это миграционное цунами, захлестнувшее практически все регионы Европы. Массы прибывающих трудовых мигрантов не обладают востребованными качествами даже, если их будут принимать по квотам, определённым Брюсселем. Свои протестные позиции уже выражают государства-члены (Чехия, Австрия, Польша). Причины коренятся в качестве и настроениях прибывающей рабочей силы. Трудности возникают из-за уровня массового сознания, необоснованных претензий, нежелания социально адаптироваться. Здесь важную роль может сыграть уже известная «упреждающая стратегия». Каждый регион или страна могли бы, оценив свои возможности, определить свои потребности, задачи и согласовывать их друг с другом.

Возможно, стоит расширить географию действий и начинать работу в странах-донорах рабочей силы. Для этого необходимы кадры аналитиков, организаторов – тех, кто оценит потенциальных работников, их квалификацию и численный состав. Государства-члены на основе собранной информации (здесь широкие возможности открывает именно компьютеризация) смогут принимать конкретные меры по нормализации своих рынков труда. Введение новых технологий значительно расширит возможности учёта и классификации и внутренних трудовых мигрантов, позволит упорядочить их приём.

Попытка такой практики, впрочем неудачная, была сделана на саммите, прошедшем в 2015 г. на Мальте<sup>1</sup>. Через специальный фонд с капиталом 1,8 млрд евро, учреждённый двумя годами ранее, Европейский Союз намеревался, работая совместно с африканскими странами, ограничить определёнными рамками потоки будущих иммигрантов. Таким образом, реальная помощь Брюсселя возможна, хотя нельзя отрицать существование таких вещей, как коррупция, бюрократия, нецелевое использование средств. Особое значение приобретает подготовка специалистов, экспертов, организаторов, способных быстро ориентироваться в меняющейся обстановке и освоивших компьютерную технику.

Серьёзные реформы в новых условиях предстоят и Европейской социальной модели (ЕСМ). Она в сложной экономической и политической обстановке ещё сумела сохранить в целом платформу, на которую опираются основные принципы, позволяющие называть ЕСМ

<sup>1</sup> WWW.BBC.com.2015/11/151111-5floor – Malta-EU-summit.

«социальным стержнем Европы». В то же время всё более явная политическая заангажированность правящих кругов ряда государств – членов ЕС наносит ущерб социально-экономическому развитию стран и интересам собственного населения.

Компьютеризация экономики открывает новые возможности для информации и формирования массового сознания европейцев.

При внимательном рассмотрении ситуации становится очевидным, что все вызовы, перед которыми стоит сегодня Евросоюз, напрямую связаны с социальным измерением. Речь идёт о потребности в устойчивом развитии и стабильности, необходимости решения миграционного вопроса, де бюрократизации управления, борьбе с коррупцией. А это означает, что жизненно необходимые Европе реформы следует осуществлять не сверху, а через усиление активности гражданских сообществ и повышение ответственности социальных партнёров.

Социальная интеграция должна, если не обгонять, то занять хотя бы равноценное место, наряду с выполнением финансово-экономических задач. Однако государства-члены явно демонстрируют разность своих национальных интересов и намерений. Об этом свидетельствуют меры, принимаемые ими в одностороннем порядке.

Наблюдается рост недоверия к наднациональным институтам и к органам власти на любом уровне. Дефицит доверия объясняет появление многих проблем и трудностей в ЕС.

Компьютеризация ведёт к проникновению цифровых технологий в сферу политики, социальных отношений, воздействует на рынок труда. Европейская социальная модель также не может сохранять прежние рамки. Это влечёт за собой смену стратегий поведения социальных партнёров и форм их действий. Под давлением «евроскептиков» и радикалов разных мастей самоё существование ЕС оказывается под угрозой. И вряд ли в ближайшее десятилетие можно ожидать значительного изменения сложившейся ситуации.

### **Список литературы**

Европа XXI века. Новые вызовы и риски. Под ред. Ал.А. Громыко, В.П. Федорова. М., Нестор-История, 2017.

Глобальное управление: возможности и риски. М., ИМЭМО РАН, 2015.

Громыко Ал.А. О насущном. Европа в современном мире. М., Нестор-История, 2017.

Канунников А.А. Гражданское общество. Опыт стран ЕС и России. М., ИЕ РАН, Юриспруденция, 2017.

Межевич Н.М. Интеграция интеграций. Аналитический доклад. Санкт-Петербург, 2015.

Социальная Европа в XXI веке. Под ред. М.В. Каргаловой. М., Весь мир, 2011.

Le travail dans l'economie digitale: continuities et rupture. Working Paper. 03 ETUIS, 2016.

### **References**

Evropa XXI veka: Novie vizovi i riski. Pod red. Al.A. Gromyko, V.P. Fedorov. M., Nestor-Istoria, 2017.

Globalnoye upravlenie: vozmojnosti i ricki. M., IMEMO RAN, 2015.

Gromyko Al.A. O nasushchnom. Evropa v sovremennom mire. M., Nestor-Istoria, 2017.

*Научно-аналитический вестник ИЕ РАН, 2018, №2*

Kanunnikov A.A. Grazhdanskoye obshchestvo. Opyt stran ES i Rossii. M., IE RAN, Yurisprudentsia, 2017.

Mezhevich N.M. Integratsiya integratsiy. Analiticheskiy doklad. Sankt-Peterburg, 2015.

### **Transformation of labour in digital economy**

**Author. Kargalova M.**, Doctor in History, Chief Research Fellow, Institute of Europe, Russian academy of Sciences. **Address:** 11-3, Mokhovaya str., Moscow, Russia, 125009. **E-mail:** mkargalova@mail.ru.

**Abstract.** Systemic crises, the stunning EU-the largest regional association in the modern world, complicate its social, political and economic development. Global processes, in which the European Union is forced to participate, require flexibility and ability to respond to all innovations, preserving their own interests. Computerization of the economy, new digital technologies penetrate into the sphere of politics, social relations, affect the labor market, changing content and motivation of labour. The European social model (ESM), which was considered the basis for organizing the life of the EU, also cannot maintain the old framework. Social relations and, as a consequence, the actions and strategies of social partners are changing. The stability and existence of the European Union in itself are under threat.

**Key words:** European Union, systemic crises, globalization, digital economy, digital technologies, European social model.

**DOI:** <http://dx.doi.org/10.15211/vestnikieran2201826>